

## 2025年度 徳山ポリプロ(株)徳山工場 品質管理方針

品質方針に基づき、以下の徳山工場品質管理方針を定める。

1. 品質管理の改善及び品質リスクへの取組みと安定生産により顧客満足度を向上させる。
2. 品質マネジメントシステムの継続的かつ具体的な改善により有効性の向上を図る。
3. 法令及び規程・基準類を遵守すると共に、規程・基準類をより効率的なものとする。
4. 利害関係者と品質管理面での協力関係を維持、向上させる。

### 【目 標】

- 1-1 クレーム・コンプレイン 『ゼロ』
- 1-2 品質異常の低減  
『損失コスト NP-4/NPE：280万円以下』
- 1-3 重大な工程異常によるトラブル発生件数 『NP-4； 1件以下』
- 1-4 格外品発生率の低減  
『NP-4：4.2%以下』『NPE：1.0%以下』
- 1-5 新規銘柄試験判定の円滑な対応
- 1-6 顧客満足度評価 『新評価基準：95点以上』
  
- 2-1 品質マネジメントシステムの適切性、妥当性及び有効性の改善
- 2-2 ISO維持審査への確実な対応
  
- 3-1 コンプライアンス違反 『ゼロ』
  
- 4-1 包装・物流品質の向上 『誤出荷ゼロ』
- 4-2 利害関係者とのコミュニケーションによる品質管理の充実

2025年 4月 1日

徳山ポリプロ株式会社

徳 山 工 場 長

林 純一